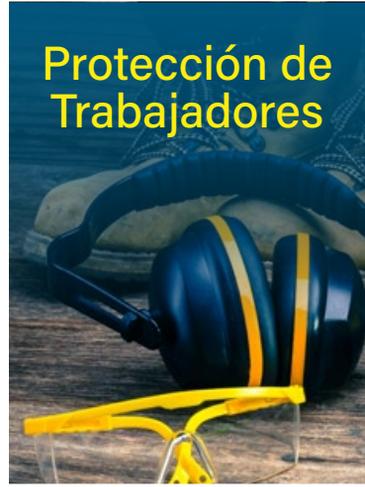


## Protección de Consumidores



## Protección de Trabajadores



## Recursos y Servicios



## Construcciones Seguras



Departamento de  
Servicios para  
Consumidores y  
Negocios

# ¿Cómo podemos Ayudarle?

## Seguridad en la construcción

### División de Códigos de Construcción

- Encuentre información acerca de códigos de construcción y permisos
- Confirme la licencia de un contratista o la certificación de un inspector

[oregon.gov/bcd](http://oregon.gov/bcd)

**800-442-7457** (llamada sin costo)

## Protección al Consumidor

### División de Regulación Financiera

- Presente una reclamación de servicios financieros o de seguros
- Verifique una licencia
- Aprenda acerca de servicios financieros o de seguros

[dfr.oregon.gov](http://dfr.oregon.gov)

**888-877-4894** (llamada sin costo)

## Protección al Trabajador

### Oregon OSHA

#### Para trabajadores:

- Reporte una preocupación de peligro en el lugar de trabajo
- Aprenda acerca de los derechos y responsabilidades en el lugar de trabajo
- Aprenda acerca de como manejar la seguridad y los peligros en el lugar de trabajo

#### Para empleadores:

- Reciba ayuda para crear un ambiente de trabajo seguro y saludable
- Encuentre recursos de entrenamiento vía internet
- Entérese acerca de servicios gratis y confidenciales de consultoría

[osha.oregon.gov](http://osha.oregon.gov)

**800-922-2689** (llamada sin costo)



## Oficina del Ombuds para Trabajadores de Oregon

- Encuentre ayuda para entender sus derechos de compensación de trabajadores y salud y seguridad en el trabajo
- Hable con un representante independiente
- Obtenga ayuda para investigar y resolver quejas

[oregon.gov/dcbs/oow](https://oregon.gov/dcbs/oow)

**800-927-1271** (llamada sin costo)

## Ombudsman para Compensación de Trabajadores para Pequeños Negocios

### Propietarios de pequeños negocios:

- Aprenda acerca de los requisitos para cobertura de compensación (quién la necesita, como comprarla, y qué pasa si es que no la tiene)
- Hable con un representante independiente para pequeños negocios

[oregon.gov/dcbs/sbo](https://oregon.gov/dcbs/sbo)

**503-378-4209**

## División de Compensación para Trabajadores

- Aprenda como presentar una reclamación
- Encuentre información acerca de seguros de compensación para trabajadores

[wcd.oregon.gov](https://wcd.oregon.gov)

**800-452-0288** (llamada sin costo)

- Aprenda acerca de programas de retorno al trabajo para trabajadores lesionados
- Entérese cómo los trabajadores lesionados pueden regresar al trabajo de manera efectiva

[wcd.oregon.gov/rtw](https://wcd.oregon.gov/rtw)

**800-445-3948** (llamada sin costo)

## Junta Directiva de Compensación para Trabajadores

### La junta:

- Conduce audiencias, revisiones de casos de trabajadores lesionados y servicios de mediación
- Resuelve disputas surgidas bajo la ley de compensación para trabajadores y la Ley de Empleo Seguro de Oregon
- Administra la ley de compensación para víctimas de crímenes

[oregon.gov/wcb](https://oregon.gov/wcb)

**877-311-8061** (llamada sin costo)

El Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios es la agencia más grande de Oregon en cuanto a regulación de negocios y protección al consumidor. Somos un recurso en las siguientes áreas:

- Seguridad en la construcción
- Servicios financieros (seguros, inversiones, bancos y cooperativas de crédito con licencia de Oregon, compañías financieras, prestamistas hipotecarios, prestamistas con prenda, prestamistas para el día de pago)
- Salud y seguridad en el lugar de trabajo

## Departamento de Servicios para Consumidores y Negocios

350 Winter St. NE  
P.O. Box 14480  
Salem, OR 97309-0405

[oregon.gov/dcbs](http://oregon.gov/dcbs)

503-378-4100

Español: 1-800-843-8086  
(llamada sin costo)

- División de Códigos de Construcción
- División de Regulación Financiera
- Oficina del Ombuds para Trabajadores de Oregon
- Oregon OSHA
- Ombudsman para Pequeños Negocios
- Junta Directiva de Compensación para Trabajadores
- División de Compensación para Trabajadores

### Póngase en contacto con nosotros:

-  @Oregon Department of Consumer and Business Services
-  @Oregon Department of Consumer and Business Services
-  @Oregon Department of Consumer and Business Services
-  @OregonDCBS
-  @oregon\_dcbs

#OregonDCBS #DCBSjobs

