

Propósito

El propósito de esta política es asegurar que la agencia proporcione un acceso significativo a los clientes con conocimientos limitados de inglés a todos los programas, servicios y beneficios de la agencia. El Departamento de Empleo de Oregon es una agencia de igualdad de oportunidades y no discrimina en el empleo o en la prestación de servicios públicos por motivos de raza, color, religión, sexo (incluyendo el embarazo, el parto o condiciones médicas relacionadas, identidad de género y condición de transexual), orientación sexual, origen nacional (incluyendo el dominio limitado del inglés), edad, discapacidad, afiliación o creencia política, ciudadanía o estado civil, o participación en cualquier programa o actividad con asistencia financiera del Título I de la Ley de Innovación y Oportunidad en la Fuerza Laboral. La agencia se asegurará de que esta política logre un propósito comercial legítimo; cumpla con las Pautas de Acción Afirmativa del Estado y las leyes estatales y federales; y refleje la misión, la visión, los valores, los objetivos estratégicos y el compromiso con la equidad y la inclusión de la agencia.

Aplicabilidad

Esta política se aplica a todos los servicios y lugares de trabajo de la agencia.

Definiciones

Conocimiento limitado del inglés (LEP): Las personas que no hablan inglés como su idioma primario y que tienen una capacidad limitada para leer, hablar, escribir y/o entender el inglés pueden ser descritos como personas con un dominio limitado del inglés (LEP).

Empleados bilingües cualificados: Empleados que han sido evaluados por un tercero independiente como capaces de llevar a cabo negocios de la agencia en inglés y en un idioma adicional y de proporcionar un acceso significativo a los clientes LEP. La agencia selecciona al tercero independiente y paga las evaluaciones.

Política

La agencia deberá...

Proporcionar lo siguiente a los clientes con dominio limitado del inglés:

- Servicio y comunicación efectivos
- Información sobre servicios adicionales y equitativos para clientes con dominio limitado del inglés
- Información sobre sus derechos en virtud de la ley

Esta política aclara las normas para hacer que los servicios del Departamento de Empleo sean accesibles y para prestar servicios a los clientes con dominio limitado del inglés, de acuerdo con la visión de la agencia de un Oregon en el que el trabajo significativo permita a las diversas personas y empresas del Estado realizar todo su potencial, creando prosperidad en cada comunidad. Esta política también sigue las leyes federales y estatales y los principios para personas con dominio limitado del inglés.

Calendario de la revisión:

Esta política se revisará cada dos años o más a menudo según sea necesario.

Excepciones

No hay excepciones a esta política.

Cumplimiento de normas

El incumplimiento de este procedimiento puede dar lugar a medidas disciplinarias que pueden llegar hasta la destitución del servicio estatal. Por favor, consulte con un gerente, división o subdirector, o con recursos humanos si no está seguro del cumplimiento.

Referencias

[Registro Federal / Vol. 67, Núm. 117](#)

[Orden Ejecutiva 13166](#)

[Guía de política de LEP para receptores de DOL](#)

Archivos adjuntos y enlaces

Ver la sección anterior para los enlaces.

Aprobado

pendiente de aprobación