



OREGON
DEPARTMENT OF
AGRICULTURE

PROGRAMAS DE RECURSOS
NATURALES

¿Qué Esperar Cuando Se
Presenta Una Queja?



Varios programas del Departamento de Agricultura de Oregon reciben información sobre el impacto y los problemas del medio ambiente y los pesticidas. Estos programas incluyen:

- Calidad del agua para uso agrícola
- Operaciones confinadas de alimentación animal (CAFO)
- Fertilizantes
- Pesticidas
- Centro de Análisis y Respuesta de Pesticidas (PARC)

Cuando surjan preguntas o dudas, lo mejor es ponerse en contacto con nosotros lo antes posible. Muchos problemas del medio ambiente y los pesticidas son urgentes. Si el personal del ODA no puede recolectar muestras y documentar las condiciones inmediatamente, podemos perder la oportunidad. Proporcionar información tan detallada como sea posible nos ayudará a ofrecerle una respuesta oportuna, nos ayudará en la realización de una evaluación exhaustiva, y nos permite coordinar con otras agencias apropiadas.

Puede ponerse en contacto con nosotros para presentar una queja de varias maneras, entre ellas:

- Teléfono (abierto L-V): 503-986-4635
- En línea: <https://oda.direct/Complaints>
- Correo electrónico: naturalresource-complaints@oda.oregon.gov
- Notificando al Sistema de Respuesta a Emergencias de Oregon (OERS); disponible 24-7
- Llamando al 211 (para preocupaciones sobre pesticidas); disponible 24-7

Quejas Anónimas

Tenga en cuenta que algunos programas aceptan quejas anónimas, mientras que otros no. Algunos programas pueden tomar su información de contacto y tomar medidas para mantenerla anónima. Pregunte acerca de estas opciones cuando se ponga en contacto con nosotros acerca de su queja.

Remisiones

La ODA evaluará si la queja se refiere a cuestiones sobre las que tenemos autoridad para responder. En algunos casos, podemos remitirle a otra agencia o programa, como la División de Salud y Seguridad Ocupacional de Oregon (OROSHA), el Departamento de Calidad Ambiental de Oregon (DEQ) o la Autoridad de Salud de Oregon (OHA). En otros casos, podemos remitirle a otros recursos como materiales informativos o el Programa de Mediación Agrícola de la ODA.

Investigaciones

Si el ODA tiene autoridad e información suficiente para realizar un seguimiento, se iniciará una investigación. Realizamos las investigaciones de conformidad con la ley de Oregon y respetando los derechos de propiedad privada.

Asignaremos un punto de contacto en el ODA para que se comunique con usted en relación con su queja. La persona de contacto le proporcionará un cronograma del proceso de investigación y le indicará cuándo puede esperar que le informemos sobre el estado de la queja. También le agradeceremos que se ponga en contacto con nosotros si desea comprobar el estado de la investigación o si tiene alguna otra pregunta.

Dependiendo del programa, podemos recolectar diversa información durante nuestra investigación. Esto puede incluir:

- Muestras (por ejemplo, de agua, suelo, plantas, estiércol)
- Fotografías
- Registros de aplicación o de otro tipo
- Notas de las entrevistas
- Mediciones de campo

Muestreo

Cuando recolectamos muestras, utilizamos un proceso de cadena de custodia para enviarlas a un laboratorio para su análisis. Debemos indicar al laboratorio exactamente qué debe buscar al analizar las muestras. Dependiendo del programa, puede tratarse de bacterias (en caso de problemas relacionados con el estiércol), ingredientes activos específicos de pesticidas y/o nutrientes como el nitrógeno y el fósforo. Si la queja se refiere a otras cuestiones, podemos remitirlas a otra agencia si quedan fuera de nuestra autoridad.

Notificación

Le notificaremos una vez que hayamos concluido nuestra investigación. También se le dará información sobre cómo solicitar el registro público de la investigación. Los registros públicos pueden incluir el informe de la investigación y cualquier documento de apoyo que se recolectó durante el curso de la investigación. El ODA agradece sus comentarios sobre su experiencia y seguimos buscando formas de mejorar nuestro proceso y nuestra comunicación. Si no está satisfecho con nuestro proceso o resultado, o si tuvo una experiencia positiva, valoramos sus comentarios y nos gustaría escucharlos.

Departamento de Agricultura de Oregon
Programas de Recursos Naturales
635 Capitol St NE
Salem, OR 97301
503-986-4635
<https://oda.direct/Complaints>

Creado 2/2024