



## Jibañ ko ñan ro waan Oregon Health Plan (OHP) im edikłok jān 21 aer iiō

### Jibañ ko ikijen Kakōlkōl, lien Etale, im Kōmadmōd eo eṃōkaj im eniknik (EPSDT): Kadedełok jermal in jibañ ko ikijen taktō

OHP ej kōllā wōnāan taktō ko an ajri im jodikdik eo elōñłok ñan 21 aer iiō kōn ta ko rej aikuj ikijen nañinmej im ṃakūtłūt. Mennin ekoba iien kakōlkōl, taktō, teej, im an taktō bar lale im kōmadmōde.

- Jermal in jibañ kein emaroñ ṃōkaj an lełok jibañ ñan loe, kōmadmōd, ak jibañ kōn abṃōṃō ko ikijen nañinmej.
- Mennin emaroñ jibañ an ajri im jodikdik ñan bōbrae nañinmej, utaṃwe, ak lałok aer aikuj jibañ ko jān taktō ilo iiō ko tokālik.

Aolep jermal in jibañ ko rekoba ejełok wōnāer ñan ro waan OHP. OHP ej bar:

- Jibañ kōṃṃane iien taktō kōn an kōllā wōnāer.
- Ej kōllā wōnāan ito tak jān im ñan iien taktō, āinwōt:
  - Wōnāan uwe ilo waan idiñ, baj, taakji, ak bar juon wa; ak
  - Wōnāan kiaj kōn mael ilo aṃ kōjermal wa eo waam.

Ñan melele ełapłok, kepaak nōṃba in telepoon eo ilo kaat in CCO ak ID in Būlāan eo aṃ, ñe ejab [pukōt jibañ kōn wa ko rej ektak ilo jukjukinpād eo ijin](#).

### Jermal in jibañ kōn an kōllā wōnāan ekoba:

**Jabdewōt jermal in jibañ kōn mennin aikuj ñan pukōt ak kōmadmōd nañinmej, jorrāan, ak oktak ko ilo ājmour.**

**lien taktō ko an ajri ak jodikdik. lien taktō kein ekoba:**

- Likii in etale ñe ewōr nañinmej
- Kakōlkōl ikijen ṃakūtłūt kōn an eddōkłok
- Teej ko ñan kakōlkōl aen, jabwe jeel eo ebūrōrō in bōtōktōk, nañinmej in jeel eo ebūrōrō ilo in bōtōktōk im enana jekjekin, ak abṃōṃō ko jet
- Etale joñan ōn
- Wūno kōn Wā (wā ko) ilo iien ko eṃōj rōjañ bōki

### Jermal in jibañ ko ikijen ājmour in ānbwin

- Wūno ak jibañ in kōmadmōd nañinmej ak jorrān
- M̄wijn̄w̄ij
- Rijerbal eo ej leļok jibañ in kaenōm̄man ikijen maķūtkūt
- Kein Jerbal ko Rinañinmej ro rej Kōjerbal ilo M̄oko M̄weir, āinwōt wiiljea im jokoņ ko

### **Jibañ in taktō ko ikijen maķūtkūt im m̄ūtōn**

- Wūno im jibañ ñan kōmadmōd ājmour ilo lōm̄naķ
- Wūno im jibañ kōmadmōd kōn jorrān in kōjerbal wūno ko rekajur
- Katak ko rej Lale Wūnin Maķūtkūt im M̄ūtōn ko

### **Wūno ko jān taktō**

- Wūno
- Kein kañad̄mōd jān taktō
- Jibañ eļapļok kōn ōn/m̄ōñā jān taktō

### **Jibañ jān taktō in ñi**

- Etale im karreo ñi
- Kōteeb, kein kabin, kūrāwūn im ñiñat
- Kein kajejjet ñiin/jibañ in taktō in ñi eļapļok ilo iiet iien ewōr joñan

### **Jibañ ko ikijen taktō in māj**

- Etale ko
- Māj kilaaj ak kein kalibobo kōn an kōkkeitaak māj
- Jibañ in kaenōm̄man ikijen loļokjen

### **Jibañ in taktō ko ikijen kōnono im roñjak**

- Etale ko
- Jibañ in kaenōm̄man ikijen kōnono im roñjak
- Kein jibañ ko ñan jibañ ikijen roñjak ak kōnono

### **Jerbal in jibañ ko jet ñan kōkōm̄man̄naļok ājmour im maķūtkūt**

- Jibañ in kaenōm̄man ikijen maķūtkūt ilo jerbal
- Jerbal in jibañ ko an taktō rej leļok ilo jikuul, āinwōt jibañ kōn Būrokraaņ eo ñan Kōjenoļok Ekkatak
- Jibañ ko ñan juon armej
- Jibañ in kemourur, āinwōt jibañ ko ikijen kapeel in maķūtkūt ālikin juon jorrān

### **Jino ilo Janwōde 1, 2023, OHP emaroñ kōļļā wōnān jet jerbal in jibañ ekkar jab kōļļā wōnāer moķtaļok.**

- Kajjitök ippän taktö eo aṃ ñan aṃ böke jerbal in jibañ ko OHP ekkar jab köllä wönäer ṃoktaḷok.
- Taktö eo enaaj ḷomṃak kōn aikuj ko aṃ make im nañinmej ko aṃ ṃoktaḷok.
- Ñan jet jerbal in jibañ ko, taktö eo enaaj aikuj kajjitök kōmälim ippän doulul eo aṃ ej kōlaajrak jibañ ko ikijen taktö (CCO) ak Oregon Health Authority (OHA).

## KAJJITÖK IM UAK KO

### Wōn ro remaroñ töprak ñan jibañ an EPSDT?

Aolep ajri im jodikdik eo edikḷok jān 21 aer iio im ewōr aer jibañ an OHP Plus. Wōnān taktö ippän EPSDT rej böjrak ilo raan in kemem eo bwe en 21 an iio. Ālikin iien in, armej eo waan OHP emaroñ böke wōnān taktö an rütto.

### Ak ñe ewōr abañ ilo aō böke jerbal in jibañ kein?

Kepaak:

- [Jikin eo ej Leḷok Jerbal in Jibañ ko an Client eo an OHP](#)
  - Telepoon: 1-800-273-0557
  - Email: [OHP.ComplaintResolution@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHP.ComplaintResolution@odhsoha.oregon.gov)
- [Būrokraam eo an Rijerbal eo an OHA ej Etale Abñōñō ko](#)
  - Email: [OHA.OmbudsOffice@odhsoha.oregon.gov](mailto:OHA.OmbudsOffice@odhsoha.oregon.gov)
  - Telepoon: 1-877-642-0450 (lain in ilik meḷeḷe wöt)

Kwōmaroñ bar kepaak rijerbal ro an EPSDT ilo [EPSDT.Info@odhsoha.oregon.gov](mailto:EPSDT.Info@odhsoha.oregon.gov).

### Ak ñe OHP ejab köllä wōnān jerbal in jibañ ko kwōj aikuj?

Ñe OHA ak CCO eo aṃ enaaj ḷomṃak in jab katōprak, kadikḷok, ak kabōjrak aer köllä wōnān jابدewōt jerbal in jibañ kwōj ḷomṃak OHP aikuj köllä wōnān:

- Rej aikuj jilkinwōj juon kōjeḷä ilo jeje ñan ba wōj mennin ñan kwe.
- Kwōmaroñ kajjitök ippän OHA ak CCO eo aṃ ñan jumae jemḷok in. Kōjeḷä eo ilo jeje enaaj ba wōj wāween aṃ kōṃṃane mennin.

Ñan meḷeḷe eḷapḷok, lale [webjait eo an OHP](#).

**OHP.Oregon.gov**

**Kwōmaroñ bōk peba in ilo bar jet kajin, jeje kilep, jeje ko an ripilo ak ilo juon wāween eo kwōkōṃaan im ejeḷok wōnān. Kepaak Jikin Jibañ**

JIBAÑ KO ÑAN AJRI IM JODIKDIK (EPSDT) ILO OHP | EṃŌJ KŌKĀĀL KOBAN 11/22/22  
| PEIJ 3 JĀN 4

**Customer eo an OHP Customer ilo 800-699-9075 (TTY 711). Kōm ej ebōk kall ko an ro rijaroñroñ ak ripilo.**