

## Департамент энергетики штата

Департамент энергетики штата Орегон (ODOE) был создан в 1975 году спустя два года после мирового нефтяного кризиса, приведшего к увеличению цен на бензин почти на 300 процентов. Кризис изменил нашу повседневную жизнь и долгие годы продолжал сказываться на международной экономике и политике. С тех пор многое изменилось, но и многое осталось прежним, в том числе наше стремление к безопасному, чистому, стабильному и доступному для всех будущему. Новый стратегический план ODOE вносит ясность и расставляет акценты. Он включает цели, которые мы надеемся достичь за следующие четыре года для достижения нашей обновленной миссии. Мы благодарны сотрудникам ODOE и большому количеству заинтересованных сторон, партнерским организациям, племенам, а также рабочей консультационной группе по вопросам энергетики. Во время разработки плана все они участвовали в интервью и опросах и предоставляли данные.

# Стратегический план на 2021-2024 гг

## Стратегическая ясность

«Элемент ясности» в стратегическом плане помогает понять, какое будущее мы пытаемся создать, нашу цель и базовые ценности. Все это формирует наш подход к работе и показывает, какие ценности мы приносим жителям штата Орегон.

### Наше видение

Безопасное, чистое, стабильное и равное для всех будущее.

### Наша миссия

Департамент энергетики штата Орегон помогает жителям штата принимать обоснованные решения, поддерживает систему энергетики и сохраняет ее доступной. Мы продвигаем решения, формирующие равный доступ к снабжению чистой энергией, защищаем окружающую среду и здоровье людей, а также балансируем потребность в энергии и ее воздействие на текущее и будущие поколения.

### Наши ценности

- Мы прислушиваемся и стремимся предоставлять полноценный и равный доступ к нашим услугам всем жителям штата Орегон.
- Мы этичны и работаем честно.
- Мы отвечаем за свою работу и свои решения, в том числе финансово.
- Мы современны и делаем акцент на новых возможностях, а также на решении проблем энергетического сектора Орегона.
- Мы прозрачно и честно реализуем свои методы процессы.



OREGON  
DEPARTMENT OF  
ENERGY

# Стратегический план на 2021-2024 гг



## Что мы делаем

- + **Центральное хранилище данных и информации по энергетике и анализ:** Мы исследуем, собираем и анализируем информацию и данные для информирования государственного планирования энергетики, регулирования, работе по программам и разработке правил.
- + **Место решения проблем штата Орегон в сфере энергетики:** Мы ведем конструктивный диалог о проблемах и возможностях штата Орегон в сфере энергетики. Это позволяет рассмотреть разнонаправленные перспективы, благоприятствует сотрудничеству и инновационным решениям, а также дает возможность делиться рекомендациями с потребителями и заинтересованными сторонами.
- + **Обучение и техническая помощь в сфере энергетики:** Мы предоставляем техническую помощь, образовательные ресурсы и советы для помощи правительству, политикам, промышленности, заинтересованным в сфере энергетики сторонам и широкой публике для решения проблем энергетики и достижения энергетических, экономических и экологических целей штата Орегон.
- + **Регулирование и надзор:** Мы ответственно размещаем объекты энергетики на территории штата, регулируем перемещение и утилизацию радиоактивных материалов, а также представляем интересы штата Орегон по Хенфордскому ядерному комплексу.
- + **Программы и мероприятия в сфере энергетики:** Мы руководим программами в сфере энергетики, чтобы сохранить ресурсы, поддержать усилия штата по декарбонизации, сплотить сообщество и показать хороший пример.

## Стратегические ориентиры

Указанные ниже требования, задачи и инициативы будут определять приоритетные области и задачи по выполнению миссии ODOE на следующие четыре года. Наши усилия направляют пять требований, и они же выделяют важнейшие потребности. Задачи позволяют измерить успешность, а инициативы представляют коллективные действия, которые будут совершаться для достижения указанных требований. Требования равнозначны и не представлены в порядке приоритета. Некоторые инициативы могут предназначаться для выполнения нескольких требований и задач.

## Реализация

Департамент энергетики штата Орегон начнет осуществлять план в 2021 г. Требования будут приоритизированы, и будет гарантировано, что реализация плана учитывает принципы равенства и конструктивного участия. Планирование реализации соответствует приоритетам штата, и за его выполнение будут отвечать уполномоченные лица от ODOE. Деятельность будет сбалансировано распределена на 4 года для гарантии бережного и эффективного использования времени и ресурсов.

## ТРЕБОВАНИЕ: УЛУЧШИТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Мы услышали от заинтересованных сторон, что они не всегда осведомлены о работе ODOE и о том, как она влияет на значимые для заинтересованных сторон вопросы и проблемы. Это шанс для ODOE сильнее вовлечь разнообразные заинтересованные стороны в более продуктивную и скоординированную беседу о проблемах энергетики и их решениях.

### ЗАДАЧИ

Увеличить многообразие заинтересованных в учреждении сторон.

Провести оценку текущих советов учреждения и принимающих решения органов для определения возможностей более многообразного представительства.

Ежегодное увеличение взаимодействия учреждения с организациями, представляющими недостаточно обслуживаемое население и сообщества.

Совместно с недостаточно обслуживаемым населением и сообществами разработать план и процесс взаимодействия, в рамках которого проблемы будут активно выслушиваться, будет проявляться ответственность, в разработке программ, правил и других сферах работы будет использоваться обратная связь.

Увеличить усилия по взаимодействию с племенами с помощью расширения внутренних обязанностей и ресурсов, а также последующей оценки и усиления общих интересов и приоритетов.

Ежегодное увеличение внешнего использования отчетов, исследований и презентаций учреждения.

Работа с внешними субъектами для оценки их нужд и приоритетов в целях укрепления взаимоотношений и лучшей информированности о политике и программах штата Орегон в сфере энергетики.

Развитие способностей сотрудников ODOE в качестве контактных лиц и послов, взаимодействующих с сообществами, племенами и заинтересованными сторонами.

### ИНИЦИАТИВЫ

## ТРЕБОВАНИЕ: РАЗРАБОТАТЬ МЕТОДЫ И ПРОЦЕССЫ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЕЕ ВСЕСТОРОННИХ И СБАЛАНСИРОВАННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Жители штата Орегон выступают за сбалансированное энергетическое будущее. ODOE должно помочь в стремлении штата к стабильному переходу на новые источники энергии, обеспечив сбалансированными процессами и результатами. Для ODOE это возможность проанализировать свои программы, процессы и методы, чтобы измерить свое влияние с акцентом на недостаточно обслуживаемое население и сообщества.

### ЗАДАЧИ

Ежегодное увеличение процента коренных жителей и лиц различной национальности, подавших заявку на трудоустройство в учреждение.

Улучшение программы стажировки ODOE и предоставление льгот стажерам, таких как оплачиваемая стажировка и увеличенный доступ к кредитам на образование, для помощи в создании многообразия в сообществе работников ODOE и всей энергетической промышленности.

Ежегодное увеличение участия недостаточно обслуживаемого населения и сообществ в программах и услугах ODOE.

Разработка плана действий по многообразию, равенству и вовлечению в сотрудничестве с недостаточно обслуживаемым населением и сообществами.

Создание полноценных многоязычных каналов связи для увеличения доступности услуг учреждения и информации о программах

Увеличение в учреждении осведомленности и навыков владения информацией о многообразии, равенстве и вовлеченности .

Проведение оценки многообразия, равенства и вовлеченности и обучение во всем учреждении в целях измерения и улучшения знаний, осведомленности и навыков работников.

### ИНИЦИАТИВЫ



## ТРЕБОВАНИЕ: ОЦЕНИТЬ И УВЕЛИЧИТЬ ПОТЕНЦИАЛ ДАННЫХ ОРГАНИЗАЦИИ

Штат нуждается в централизованном и непредвзятом источнике информации об энергетике и это одна из ключевых обязанностей ODOE, установленная законом. Способность ODOE собирать и анализировать данные является основой данного потенциала, и для ODOE в этом представлена возможность для развития навыков, улучшения систем и структуры для исследования, работы с поставщиками данных, проверки аналитических предположений и создания непредвзятых данных и информации, которые смогут выступать в качестве основы для общественного использования и использования внутри учреждения.

### ЗАДАЧИ

Использование стандартизированных методологий данных и инструментов в 100% предусмотренных продуктах учреждения (созданных отчетах, исследованиях и анализах).

Введение и внутреннее распространение в учреждении стандартов данных и инструментов.

Оценка и улучшение ролей, ответственности и внутренней структуры управления данными в учреждении.

Улучшение навыков анализа и визуализации данных у персонала для предоставления заинтересованным сторонам более интерактивных и более ценных продуктов (например внешние информационные панели данных).

Ежегодное улучшение сбора, проверки и анализа данных.

Аудит наборов данных учреждения для определения пробелов для гарантированной реализации программ и приоритетов штата.

Сбор и анализ демографических данных для лучшего информирования и определения препятствий на пути к достижению сбалансированных результатов в области энергетики .

Ежегодное развитие взаимоотношений по обмену данными.

Определение, каталогизация и налаживание связей с владельцами данных по всему штату и с заинтересованными сторонами.

### ИНИЦИАТИВЫ

## ТРЕБОВАНИЕ: ОЦЕНИТЬ И МОДЕРНИЗИРОВАТЬ ПРОГРАММЫ И МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

Существует множество организаций и учреждений, работающих в сфере энергетики. Штат может получить выгоду от разъяснения роли и ценности ODOE. Создание ODOE в 1970-х существенно изменило ситуацию в штате Орегон в сфере энергетики. Пришло время четко определить, продолжают ли старые программы соответствовать намеченным целям, и могут ли новые или обновленные старые правила и программы лучше соответствовать целям и нуждам штата Орегон. Для ODOE существует возможность для анализа своей деятельности и своих программ и их сравнения с другой энергетической деятельностью и программами в штате, наряду с определением пробелов и вариантов удовлетворения существующих нужд энергетической политики штата Орегон.

### ЗАДАЧИ

100% программ и вся деятельность ODOE соответствуют миссии и программным заявлениям ODOE.

Проведение стратегической оценки деятельности и всех программ.

Публикация результатов стратегической оценки и описание соответствия деятельности и программ ODOE миссии и программным заявлениям ODOE  
Определение действий по достижению лучшего соответствия, где необходимо.

Выполнение оценки работы ODOE в контексте энергетической экосистемы штата для определения пробелов и избыточных усилий.

Сотрудничество с заинтересованными в сфере энергетики сторонами для определения ключевых энергетических показателей, а также приоритетов и целей штата (включая нормативные цели, административные указы, не связанные с энергетикой цели наподобие создания рабочих мест и другие руководящие указания наподобие Equity Framework).

Создание информационных панелей для отслеживания и отчетности по ключевым энергетическим показателям.

Приложение совместных усилий для оценки работы других учреждений и организаций штата в направлении ключевых энергетических показателей и приоритетов штата, определения областей, в которых работа ODOE может пересекаться с другими субъектами, а также возможных пробелов в усилиях штата.

### ИНИЦИАТИВЫ



## ТРЕБОВАНИЕ: ОПТИМИЗИРОВАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ ВЛИЯНИЕ

ODOE обладает осведомленным и компетентным персоналом, глубоко уважаемым заинтересованными сторонами, и потенциалом дальнейшего повышения эффективности организации через улучшение правил и процессов, а также работы над приоритетами и связанными со стратегическим планам целями. Для ODOE это возможность согласовать ресурсы и поддержку персонала с динамичной и развивающейся внешней средой.

### ЗАДАЧИ

Увеличение среднего балла вовлеченности Gallup Q12 хотя бы до 4 (из 5).

Обновление и улучшение планов и программ развития и учета работников.

Увеличение балла опроса «Эффективные процессы и процедуры» (модель целых систем) хотя бы до 3,5 .

Создание внутренних инициативных групп по определению и выполнению кросс-функциональных улучшений процессов.

Оценка и улучшение культуры взаимодействия и коммуникации в учреждении .

Увеличение рейтинга удовлетворенности потребителей из ключевых показателей эффективности как минимум до 95%.

Обновление опроса по удовлетворенности потребителей в ключевых показателях эффективности и своевременное проведение оценки обслуживания потребителей.

### ИНИЦИАТИВЫ

## Разработка плана

Для разработки этого плана департамент энергетики штата Орегон в 2019-2020 году создал комитет по стратегическому планированию. В комитет входят руководители и сотрудники из различных отделов ODOE. Мы собрали обратную связь от работников ODOE, заинтересованных сторон, племен, организаций и законодателей с помощью серии интервью и онлайн-опросов.

Определяя лучшие существующие методы управления и нужды по содействию многообразию, равенству и вовлеченности, ODOE сотрудничал с Coraggio Group и Kathleen Holt для обеспечения эффективной разработки плана и независимого сбора информации. Работа вместе с Kathleen Holt, акцентированная на многообразии, равенстве и вовлеченности, способствовала функционированию комитета и налаживанию контакта с организациями сообщества и племенами.

Узнать больше: <https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx>

